

제한 보증

소비자법에 따른 추가 권리. 귀하가 소비자일 경우 본 제한 보증에 명시된 권리 이외의 법적 권리 (예: 귀하가 거주하는 국가의 소비자법)(“**소비자 권리**”)를 보유할 수 있습니다. 본 제한 보증은 BlackBerry가 BlackBerry 단말기 구제 수단을 제공하거나 제공하지 않을 특정 상황을 명시합니다. 본 제한 보증은 BlackBerry 단말기와 관련된 귀하의 소비자로서의 권리를 제한하거나 배제하지 않습니다.

제조업체 보증 적용 범위. 본 제조업체 제한 보증은 BlackBerry가 직접 또는 그 대리사가 제조한 BlackBerry 브랜드 하드웨어 제품 및 액세서리(“**BlackBerry 단말기**”)에 대한 BlackBerry Limited 및 그 계열사(“**BlackBerry**”)의 보증 책임을 진술합니다. BlackBerry는 BlackBerry 단말기 신제품을 처음으로 구매한 최종 사용자(“**귀하**”)에게 BlackBerry 단말기가 최초 구매일로부터 BlackBerry 단말기 유형에 따라 아래 지정된 기간(“**보증 기간**”) 정상적인 사용 하에서 재질이나 제작 상의 결함이 없을 것임을 보증합니다. 귀하는 본 제한 보증을 양도할 수 없습니다.

(i) BlackBerry 스마트폰 단말기의 보증 기간은 1년입니다. 귀하가 구매한 BlackBerry 단말기에 대한 고객 지원을 받는 방법은 BlackBerry 단말기를 구매한 소매업체에 문의하십시오.

(ii) BlackBerry Porsche Design 스마트폰의 보증 기간은 2년입니다. 보증 관련 문의가 있을 경우 BlackBerry 담당자에게 연락하십시오. 연락처 정보는 www.blackberry.com/gettingstarted에서 확인할 수 있습니다.

(iii) BlackBerry 태블릿의 보증 기간은 1년입니다. BlackBerry 담당자에게 문의하십시오. 연락처 정보는 www.blackberry.com/playbookwarranty에서 확인할 수 있습니다.

(iv) 하드웨어 및 소프트웨어 구성품이 포함된 BlackBerry 액세서리(예: Bluetooth 단말기, 스마트카드 리더, 바이저 장착 스피커)의 보증 기간은 1년입니다. BlackBerry 단말기를 구매한 소매업체에 문의하십시오.

특정 BlackBerry 단말기 모델이나 국가에 따라 제한 보증의 예외가 적용될 수 있으므로 본 제한 보증의 부록 1을 참조하십시오. BlackBerry가 직접 또는 대리사를 통해 리퍼브한 BlackBerry 단말기의 경우 리퍼브한 BlackBerry 단말기에 남은 보증 기간에만 본 제한 보증이 적용됩니다.

보증 기간에 BlackBerry 단말기에 결함이 있음을 BlackBerry가 발견하고 본 제한 보증이 적용되는 경우 BlackBerry가 독자적이고 절대적인 재량에 따라 아래와 같이 결정할 수 있습니다.

(i) 귀하에게 비용을 청구하지 않고 BlackBerry 단말기의 결함 부분을 재조정하거나 새 부품으로 교환하여 수리

(ii) 귀하에게 비용을 청구하지 않고 결함이 발견된 BlackBerry 단말기를 그와 비슷한 신제품 또는 리퍼브 제품으로 교체 또는

(iii) BlackBerry가 (i) 또는 (ii)에 명시된 대로 BlackBerry 단말기를 수리하거나 교체하지 못하는 경우 귀하가 BlackBerry 단말기를 구매할 때 지불한 금액을 환불합니다.

보증 기간에 BlackBerry 단말기가 BlackBerry에 의해 또는 그 대리사에 의해 수리되거나 교체된 경우 수리 또는 교체된 BlackBerry 단말기의 보증 기간은 최초 보증 기간(BlackBerry가 수리 또는 교체된 BlackBerry 단말기에 대해 보증 기간을 더 길게 제공하도록 법률에 의해 명시적으로 요구되는 경우 제외) 만료일에 만료됩니다. 본 제한 보증에 따라 BlackBerry에 의해 직접 또는 그 대리사를 통해 제공된 보증 서비스 또는 지원은 귀하가 BlackBerry 단말기를 BlackBerry 공인 서비스 공급자(아래 “BlackBerry 단말기 반환 방법”에 명시됨)에 반환함을 전제로 합니다. 귀하가 본 제한 보증에 따라 BlackBerry 단말기를 반환하고 대체 BlackBerry 단말기를 받으면 귀하가 반환한 제품은 BlackBerry의 소유가 되며 대체 제품이 귀하의 소유로 됩니다. 본 제한 보증에 따라 환불되는 경우 귀하는 BlackBerry 단말기를 BlackBerry에 반환하고 반환된 BlackBerry 단말기는 BlackBerry의 소유가 됩니다.

보증 제외 및 제한. 다음의 경우 BlackBerry의 판단에 따라 본 보증 제한이 적용되지 않습니다.

- (i) 재질 또는 제작 상의 결함으로 인한 손상이 아니며 시간이 경과해 성능이 떨어진 배터리 또는 보호용 코팅과 같은 BlackBerry 단말기의 소모성 부품
- (ii) BlackBerry 단말기의 정상적인 마모
- (iii) BlackBerry가 공인하지 않은 자가 BlackBerry 단말기를 분해, 변경 또는 수리한 경우
- (iv) BlackBerry 단말기의 일련 번호, IMEI 번호 또는 기타 식별자가 훼손 또는 제거된 경우
- (v) BlackBerry 단말기에 다음 항목이 원인이 되거나 그 결과로 손상, 고장 또는 결함이 발생한 경우
 - (a) 오용, 수분 또는 액체, 열기에 노출 또는 근접함, 사고, 남용, 태만 또는 악용
 - (b) 귀하의 특정 BlackBerry 기기 모델과 함께 사용하도록 특별히 BlackBerry에 의해 명시적으로 승인되거나 제공되지 않은 액세서리, 제품, 서비스, 소프트웨어, 애플리케이션, 보조 또는 주변 장치와 함께 BlackBerry 기기를 사용함
 - (c) BlackBerry 기기 자체의 결함이 아닌 모든 경우 또는
 - (d) BlackBerry가 준비하고 제공한 해당 설치 가이드 또는 표준 최종 사용자 설명서의 범위를 벗어나 BlackBerry 기기를 사용하거나 작동한 경우(<http://docs.blackberry.com>에서 확인 가능한 안전 및 작동 지침 또는 <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>에서 확인 가능한 BlackBerry 솔루션 사용권 계약 포함)
 - (vi) BlackBerry 기기의 표면 손상(금, 움푹 들어간 부분, 스크래치 등을 포함하나 이에 국한되지 않음)
 - (vii) 본 제한적 보증에서 정의된 BlackBerry 기기가 아닌 장비, 태블릿 또는 다른 하드웨어(예: 귀하가 구매할 때 받은 외부 SIM 카드 또는 BlackBerry를 대표하여 제조되었거나 BlackBerry 브랜드가 아닌 제품에는 보증이 적용되지 않음) 또는
 - (viii) 귀하가 BlackBerry 기기의 최초 구매자라는 사실과 최초 구매한 날짜 및 장소를 증명하는 영수증을 제공하지 못하는 경우

본 제한적 보증은 BlackBerry 기기에 한정된 하드웨어 전용 보증이며 BlackBerry 또는 타사에 의해 탑재, 사전 로드 또는 배포된 소프트웨어에는 적용되지 않습니다. 이는 소프트웨어가 BlackBerry 기기와 함께 패키지로 판매되었거나 나중에 BlackBerry 기기에 대해 사용 가능한 경우에도 마찬가지입니다. BlackBerry 기기와 관련된 귀하의 소프트웨어 사용에 대해서는 소프트웨어 사용권 계약이 적용됩니다. BlackBerry 기기에 탑재된 BlackBerry 독점 소프트웨어에 대한 소프트웨어 사용권은 해당 BlackBerry 소프트웨어 사용권 계약에 명시되어 있습니다.

데이터 백업. 귀하는 BlackBerry 기기 반환 이전 시점을 포함하여 가능한 작동상의 문제에 대한 보호 장치로 BlackBerry 기기 데이터, 소프트웨어, 애플리케이션 및 정보를 정기적으로 백업해야 합니다. 데이터 백업은 귀하의 책임이며 BlackBerry, 귀하가 BlackBerry 기기를 구매한 소매업체 또는 귀하가 BlackBerry 기기에 대한 서비스, 수리 또는 제품 교체를 받은 공인 서비스 공급자의 책임이 아니며 여기에는 동기화 소프트웨어 사용을 통한 데이터의 손실이나 손상이 포함(이에 국한되지 않음)됩니다. BLACKBERRY 기기를 반환하기 전에 모든 주변 장치, 메모리 및/또는 개인 정보나 기밀 정보를 제거하십시오. 서비스, 수리 또는 제품 교체 과정에서 BLACKBERRY 기기의 콘텐츠가 삭제, 재포맷 또는 맨 처음 구매한 상태로 재설정되고(그러면 최신 업데이트 및 소프트웨어 업그레이드를 받아야 하며, 이 경우 해당 BLACKBERRY 솔루션 소프트웨어 사용권 계약의 적용을 받음) 주변 장치 또는 메모리가 제거된 다음 반환되지 않을 수 있습니다. 명확하게 말해서 본 제한적 보증은 사용자 데이터, 소프트웨어 또는 BlackBerry 기기에 탑재된 애플리케이션의 백업, 복구 또는 재설치에는 적용되지 않습니다.

BlackBerry 기기 반환 방법. 본 제한적 보증은 BlackBerry Limited가 귀하에게 제공하는 서비스입니다. BlackBerry 기기에 보증 서비스가 필요한지 여부를 판단하고 BlackBerry 기기 반환 방법에 관한 안내를 받으려면 위의 제조업체 보증 적용 범위 표에 명시된 특정 BlackBerry 기기의 해당 보증 연락처에 문의하십시오.

전화로 BlackBerry 또는 BlackBerry 공인 서비스 공급자에 문의할 때 전화 요금이 청구될 수 있습니다. 귀하는 BlackBerry 기기의 문제를 진단하도록 지원하고 귀하가 BlackBerry 기기의 최초 구매자라는 사실과 최초 구매 날짜 및 장소를 증명하는 영수증을 제공해야 할 수도 있습니다. 보증 서비스 옵션, 응답 시간 및 비용(해당하는 경우)은 국가마다 다를 수 있습니다. **보증 기간 동안**

BLACKBERRY 기기를 반환했지만 BLACKBERRY 기기가 본 제한적 보증의 적용을 받지 않는 경우 수리 또는 수행된 처리에 대해 약관에 따라 비용이 청구될 수 있습니다. 귀하가 BLACKBERRY 기기를 맨 처음 구매한 국가에서 거주하지 않는 경우 다음과 같이 됩니다.

- (A) 보증 수리 또는 서비스가 가능하지 않을 수 있음.
- (B) 약관에 동의하거나 특정 비용(발송 및 취급 비용을 포함하나 이에 국한되지 않음)을 지불해야 할 수 있음
- (C) 보증 수리 또는 서비스(가능한 경우)를 완료하는 데 일반적인 경우에 비해 오래 걸릴 수 있음

배타적 구제 수단. BLACKBERRY가 BLACKBERRY 기기와 관련된 귀하의 구제 수단을 제한하거나 배제하지 못하도록 법률에 의해 명시적으로 규정된 경우(본 제한적 보증에 추가로 소비자 권리를

보유하는 경우 포함)를 제외하고, 본 제한적 보증은 귀하의 BLACKBERRY 기기에 대한 배타적 구제 수단을 진술하고, 다른 모든 보증, 조건, 진술 또는 보장(명시적 또는 암묵적 여부를 불문하고 상품성, 품질 만족 및/또는 특정 목적에의 적합성을 포함하나 이에 국한되지 않음)은 부인되고 적용되지 않으며 어떠한 영향도 미치지 않습니다.

책임의 제한. BLACKBERRY가 그렇게 하는 것이 법률에 의해 명시적으로 금지되는 경우(귀하가 본 제한적 보증 외에 추가로 소비자 권리를 보유하는 경우 포함) 또는 귀하가 거주하는 국가, 주 또는 지방에서 부수적 또는 결과적 손해의 배제 또는 제한을 허용하지 않는 경우를 제외하고, BLACKBERRY 또는 BLACKBERRY를 대표하거나 함께 행동하는 주체(BLACKBERRY 기기의 제조, 공급, 유통, 판매, 수리 또는 반환과 관련이 있지만 이에 국한되지 않음)는 어떠한 경우에도 BLACKBERRY 기기의 사용 또는 사용하지 못함에서 기인하는 어떠한 종류의 간접적, 부수적, 특별 또는 결과적 손실 또는 손해(이익의 손실, 데이터를 포함한 정보의 손실이나 손상 또는 기타 금전상의 손실을 포함하지만 이에 국한되지 않음)에 대해서도 책임지지 않으며, BLACKBERRY 또는 BLACKBERRY를 대표하거나 함께 행동하는 주체가 그러한 손해의 발생 가능성을 알고 있었던 경우에도 마찬가지입니다. 이러한 책임의 제한은 그러한 손해에 대해 불법 행위, 계약, 보증 또는 기타의 법률 이론을 근거로 민사 소송으로 이어질 수 있는 청구, 주장, 소의 제기 또는 주장과 관계없이 적용하기 위함이며 그렇게 적용됩니다. 본 제한적 보증에 따라 발생하는 손실 또는 손해에 대해 BLACKBERRY 및 BLACKBERRY를 대표하거나 함께 행동하는 주체의 귀하에 대한 책임은 모두 합쳤을 때, 귀하가 BLACKBERRY 기기에 대해 지불한 순 구매 금액 또는 영향을 받은 BLACKBERRY 기기의 교체 비용 중 더 큰 금액을 초과하지 않습니다. 위의 진술은 사망이나 신체 부상과 관련된 책임 또는 고의적이며 총체적 과실 행위 또는 부작위로 인한 법적 책임을 어떤 식으로든 제한하지 않습니다.

준거법. 이 조항에 명시된 국가, 주, 지방 또는 관할 지역의 법이 다음 항목에 적용됩니다.

(A) 본 제한적 보증, 그 해석, 본 제한적 보증의 위반 및 유효성 여부

(B) 주장, 분쟁 또는 귀하와 BLACKBERRY 간 본 제한적 보증에서 기인하거나 이와 관련하여 발생한 논쟁(이전에 존재했거나 현재 존재하거나 미래에 존재하거나를 막론한 계약, 불법 행위 또는 기타 법률, 관습법 및 정당한 청구를 포함).

귀하가 거주하는 지역에 따라 아래 표에 명시된 국가의 해당 법률이 적용되고 법률 상충 시 적용되는 법률의 주체를 배제합니다.

분쟁 해결/중재. 본 제한적 보증에서 기인하거나 이와 관련하여 의견의 불일치 또는 분쟁이 발생하는 경우 귀하의 거주 지역에 따라 아래 표의 중재 규칙을 따르는 최종적이고 구속력이 있는 중재로 해결됩니다. (I) 중재 장소는 중재 위치로 되며 중재 판결은 영어로 수행됩니다. (II) 중재 위원의 수는 1명이며 (III) 중재 위원은 앞서 언급했던 중재 규칙에 따라 임명됩니다. 본 제한적 보증에 따라 중재와 관련된 모든 문제는 법률에서 허용하는 최대 한도 내에서 가장 엄격하게 기밀이 유지됩니다. 관련 당사자 간의 분쟁 또는 귀하를 제외한 다른 사람이 포함된 분쟁을 BLACKBERRY의 사전 서면 동의 없이 결합하여 처리할 수 없습니다.

귀하가 유럽, 중동 또는 아프리카 지역에 거주하는 경우 본 제한적 보증에는 영국 및 웨일스의 법률이 적용되며 귀하는 국제 중재 규칙의 런던 법원을 따르고 영국 런던을 중재 위치로 정하는 것에 동의합니다. 귀하가 아시아 지역에 거주하는 경우 본 제한적 보증에는 뉴욕 법률이 적용되며 귀하는 국제 중재 규칙의 런던 법원을 따르고 미국 뉴욕 주의 뉴욕을 중재 위치로 정하는 것에 동의합니다. 귀하가 북미 또는 남미 지역에 거주하는 경우 본 제한적 보증에는 뉴욕 법률이 적용되며 귀하는 미국상사중재협회의 상사중재규칙을 따르고 미국 뉴욕 주의 뉴욕을 중재 위치로 정하는 것에 동의합니다.

개인 정보 보호. BlackBerry가 수집한 고객 정보는 본 제한적 보증에 명시된 보증 서비스를 수행하기 위해 BlackBerry의 개인 정보 보호 정책(<http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>)에서 확인 가능)에 따라 사용, 처리, 전송 및 공개됩니다. 여기에는 보증 서비스가 수행되는 BlackBerry 기기의 연계 보관성에 관여하는 서비스 공급자, 소매업체, 재판매업체 및 유통업체로부터 귀하의 개인 정보 및 BlackBerry 기기 정보를 취득하는 활동과 귀하의 개인 정보 및 BlackBerry 기기 정보를 BlackBerry 자회사, 계열사 또는 BlackBerry 서비스 공급자에 전송하는 활동이 포함될 수 있습니다.

기타 사항. 본 제한적 보증과 귀하에게 제공된 다른 보증(BlackBerry 기기의 포장을 포함하지만 이에 국한되지 않음) 간 충돌이 발생하는 경우 그러한 충돌의 범위 내에서 본 제한적 보증의 조항이 BlackBerry에 의해 적용됩니다. 본 제한적 보증에서 어떠한 용어, 조항 또는 하위 조항이 무효, 불법 또는 이행 불가능하다고 인정되더라도 그러한 용어, 조항 및 하위 조항 및 본 제한적 보증의 나머지 부분에 대해서는 유효성 또는 구속력이 영향을 받지 않습니다.